



KVS Kranvermietung & Schwertransporte Michael Mross e.K.  
**TELEFON** 0351.28 68 4-0  
**E-MAIL** kran@kvs-michael-mross.de

Niedersedlitzer Straße 61 01257 Dresden  
**TELEFAX** 0351.28 68 4-10  
**www.kvs-michael-mross.de**



KVS Kranvermietung & Schwertransporte Michael Mross e.K. Niedersedlitzer Straße 61 01257 Dresden

Dresden, August 2021

Liebe Frau Großmann,

sehr gern komme ich Ihrem Wunsch nach, Ihnen einem Feedback über ein äußerst erfolgreiches Coaching zu übermitteln.

Ich habe in meiner Firma einen sehr engagierten und loyalen Mitarbeiter. Auf Grund seines sehr sensiblen Charakters war es für ihn sehr schwer mit Konfliktsituationen umzugehen bzw. sich diesen konstruktiv zu stellen. Besagter Mitarbeiter sah für sich als einzige Möglichkeit diese innerbetrieblichen Probleme zu lösen, in der „Flucht nach vorn“- nämlich zu kündigen.

Da ich diesen Mitarbeiter sehr schätze, habe ich mir Gedanken gemacht, wie ich ihm helfen kann, sich so zu entwickeln, das er vor Problemen nicht wegläuft, sondern sich diesen offen stellt.

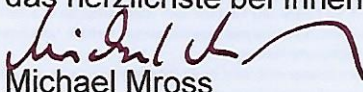
Natürlich stand ich jederzeit voll hinter ihm, das wusste er auch. Aber ich war der Meinung, dass hier tiefer angesetzt werden muss um dauerhaft das Selbstbewusstsein und Selbstwertgefühl zu stärken.

Durch einen guten Bekannten wurde ich auf Sie und Ihr Coaching aufmerksam gemacht. Da ich selbst schon vor einigen Jahren Erfahrung mit Personal- Coaching gemacht habe, stehe ich diese Sache sehr positiv gegenüber.

Nun, der Kontakt zwischen meinem Mitarbeiter und Ihnen war schnell hergestellt. Schon nach kürzester Zeit war eine positive Veränderung meines Mitarbeiters spürbar.

Das Coaching ist nun schon einige Monate beendet, aber ich habe jetzt einen selbstbewussten, ausgeglichenen Mitarbeiter der seiner Tätigkeit mit Freude nachgeht. Es gab in der letzten Zeit verschiedene Situationen, an denen er vor einem halben Jahr noch zerbrochen wäre und die „Flinte ins Korn“ geschmissen hätte. Heute geht er Probleme bzw. zwischenmenschliche Unstimmigkeiten offensiv und direkt ohne Berührungsängste an und löst diese.

Liebe Frau Großmann, Sie haben meinem Mitarbeiter auf dem Weg zu einem selbstbewussten, charakterstarken Menschen begleitet- dafür möchte ich mich auf das herzlichste bei Ihnen bedanken!

  
Michael Mross

OSTSÄCHSISCHE SPARKASSE DRESDEN  
**BIC/SWIFT** OSDD DE 81 XXX  
**IBAN** DE47 8505 0300 3120 2239 63

DEUTSCHE BANK  
**BIC/SWIFT** DEUT DE 33030  
**IBAN** DE28 8707 0024 0653 0943 00

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Dresden.  
Eintragung im Handelsregister: Amtsgericht Dresden HRA 4353  
**UST-ID.NR.** DE212.650.512 **STEUERNUMMER** 203/205/06782